

Panaszkezelési beszámoló 2022.

A beszámolási időszakban nem volt olyan panaszos ügyünk, amely intézkedést igényelt volna.

Sikerült a korábbinál is jobban működő kapcsolatot kiépítenünk az állatorvosokkal, illetve az állatgondozókkal, így időben tudtuk tájékoztatni az állatkerti állatok örökbe fogadóit, ha kedvencük esetleg valami miatt (csereprogramban való részvétel miatt más állatkertbe kerül, esetleg elhalálozott). Így elmaradtak azok a korábbi években esetenként előforduló kellemetlen szituációk, hogy valaki az Állatkerti Nevelőszülők Találkozóján szembesült volna azzal, hogy kedvence már nincs itt az állatkertben.

Ami rendszeres „panasz”, de nem Alapítványunk hatáskörébe tartozik, az a postán feladott örökbefogadási oklevelek hosszú és kiszámíthatatlan kézbesítési ideje.

Budapest, 2023. július 20.



kuratóriumi elnök

Állatkerti Alapítvány